

Jaarverslag 2023

JobHulpMaatje Zoetermeer



Voorwoord

In 2023 vierde JobHulpMaatje Zoetermeer het eerste lustrum. De foto op de voorpagina is genomen tijdens de feestelijke lustrumviering op 5 juli. JobHulpMaatje heeft het lustrum aangegrepen om een campagne op te zetten om nog meer werkzoekenden te bereiken. Deze campagne was succesvol en leidde tot toename van de activiteiten: meer deelnemende werkzoekenden betekent meer intakes en meer vragen, zodat de inloopmiddag op elke donderdagmiddag drukker werd bezocht dan ooit. Er werd een serie Workshops en Werkateliers georganiseerd met tal van interessante onderwerpen en - even belangrijk- interessante inleiders!

JobHulpMaatje was ook met een stand aanwezig op het eerste Stadsfestival van Zoetermeer. Dat bleek nuttig om kennis te maken met werkzoekenden én zeker ook om gesprekken te voeren met al die andere vrijwilligersorganisaties die in Zoetermeer actief zijn.

In 2023 werd opnieuw duidelijk, dat de werkzoekenden met de grootste problemen te weinig profiteren van de gunstige arbeidsmarkt. Deze lijkt bovendien over de top en de werkloosheid neemt weer toe. In toenemende mate staat baanverlies niet op zichzelf. Er zijn vaak ook andere problemen, die zich gelijktijdig voordoen: multiproblematiek. Een betere en bredere intake zorgt voor snellere herkenning van de problemen waarmee iemand wordt geconfronteerd. De problematiek wordt breed herkend. Toch zijn we in de praktijk nog stevig op het eigen doel gefocust. In 2024 zullen we daarom verder werken aan samenwerking met andere organisaties met als doel mensen met problemen nog beter te herkennen, te bereiken en te helpen.

JobHulpMaatje werd in 2023 met middelen ondersteund door de gemeente Zoetermeer, door goede doel MAEX en door meerdere kerken in Zoetermeer. Dank daarvoor. Wij besteden dit zuinig en met zorg.

Ik wil grote dank uitspreken aan alle vrijwilligers van JobHulpMaatje Zoetermeer. In dit verslag over 2023 kunt u lezen wat zij allemaal doen!

Jan Waaijer, voorzitter JobHulpMaatje Zoetermeer



Wat vinden zij

“Iedereen verdient een faire kans op werk. Werk is een essentieel onderdeel van het menselijk leven. Als we mensen niet in de gelegenheid stellen hun eigen brood te verdienen is er sprake van sociaal onrecht. Helaas gaat op dit moment krapte op delen van de arbeidsmarkt samen met onvoldoende kansen voor de kansarme werklozen, ook in Zoetermeer.”

Jan Waaijer, voorzitter JobHulpMaatje Zoetermeer

“Bedrijven zou ik willen uitdagen om meer te kiezen voor gepassioneerde dan voor de perfecte ervaring en opleiding. Ik heb geleerd dat de mensen die bij JobHulpMaatje aankloppen heel graag willen werken en heel veel te bieden hebben. Ze zoeken een werkring waar ze dat, zo nodig met wat extra coaching, kunnen bewijzen. Dat vraagt lef en soms doorzettingsvermogen van een leidinggevende. En dat zijn toch twee van de belangrijkste eigenschappen van een ondernemer!”

Uit: interview met oud-voorzitter Johan Alebregtse

“Nicole en Flip (Cursusleiders van de JobGroup) hebben ons stap voor stap begeleid in de achtbaan van wie ben ik, wat wil ik, hoe vind ik een baan die bij mij past”. “Dit betekent veel voor ons. Voelt als steun in de rug. Heel veel bijgeleerd en onderling ervaringen gedeeld”.

Een deelnemer

“Het was de meest professioneel voorbereide cursus die ik ooit heb gevolgd. Ik heb veel geleerd over waar ik op moet letten bij het cv dat ik ga opstellen om een baan te vinden”

Een deelnemer

“Mij valt op dat de organisatie geheel met vrijwilligers werkt. En dat ze goed opgeleid worden voor dit moeilijke vrijwilligerswerk. Dat vind ik ook belangrijk. Ik denk dat vrijwilligers hier zelf ook veel van leren. Ook vind ik het opvallend, dat 40% van de deelnemers tijdens de begeleiding een baan vindt. Dat is erg veel. De aanpak werkt dus. En ook zie ik dat er veel vrouwen onder de deelnemende werkzoekenden zijn. En gelukkig zie ik dat ook veel migranten de weg vinden naar JobHulpMaatje. Ik vind het belangrijk dat mensen die werkzoekenden kennen, die er niet goed in slagen werk te vinden, hen attenderen op JobHulpMaatje. Dat helpt erg mee en verlaagt de drempel! Die boodschap kunnen we denk ik nog wel vaker en beter communiceren.”

Saskia Koerselman, lid bestuur JobHulpMaatje Zoetermeer

“De invloed van jullie werk op mensen, op hele gezinnen en op de maatschappij is onbetaalbaar”
Bouke Velzen, wethouder Sociale Zaken&Duurzaamheid, Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Arbeidsparticipatie van de Gemeente Zoetermeer

JobHulpMaatje Zoetermeer vijf jaar

Op 4 juli vierde JobHulpMaatje Zoetermeer het eerste lustrum met de vrijwilligers van JobHulpMaatje.

Voorzitter Jan Waaijer bedankte alle vrijwilligers, die zich de afgelopen vijf jaren hebben ingezet voor JobHulpMaatje. Hij stelde vast, dat nog steeds heel veel mensen de begeleiding van JobHulpMaatje nodig hebben. Hij signaleerde dat de moeilijkheidsgraad van de begeleide werkzoekenden toeneemt omdat vaak sprake is van meer dan één probleem tegelijkertijd. Daarom is meer dan ooit samenwerking nodig met andere organisaties. Hij drong er ook bij de gemeente op aan hierin actief te zijn.

Wethouder Bouke Velzen complimenteerde JobHulpMaatje met de behaalde resultaten. Hij vatte die na de bijeenkomst op social medium LinkedIn zelf als volgt samen:

Do 6 jul.



Bouke Velzen · 1e
Wethouder Sociale Zaken & Duurzaamheid |
Armoedebestrijding | Schuldhulpverlening | Arbeidspar...
11 u · Bewerkt · 🌐

Hoera, samen met JobHulpMaatjes deze taart eten omdat jullie alweer 5 jaar bestaan! 🍰

Gefeliciteerd, jullie doen fantastisch werk in Zoetermeer. 🎉

Jullie aanpak naar werk is heel succesvol gebleken. Er zijn 394 personen begeleidt en 158 mensen vonden met jullie hulp een betaalde baan. Grote klasse 🍌

Daarnaast zijn 30 JobGroups gegeven en waren jullie 280 keer aanwezig in het Stadhuis-Forum voor workshops, Walk & Talk bijeenkomsten en inloopspreekuren om loopbaan en cv-advies te geven. 🌟

Maar dat zijn maar cijfers. De invloed van jullie werk op mensen, op hele gezinnen en op de maatschappij is onbetaalbaar. ❤️

Ik wil jullie ook een compliment geven voor jullie innovatievermogen. Naast het reguliere aanbod kwamen er ook (online) JobGroups voor werkzoekenden die van orgine niet uit Nedeland komen, zzp'ers, jongeren, Oekraïeners en er is ook een pilot gedaan met De Binnenbaan. 🙌

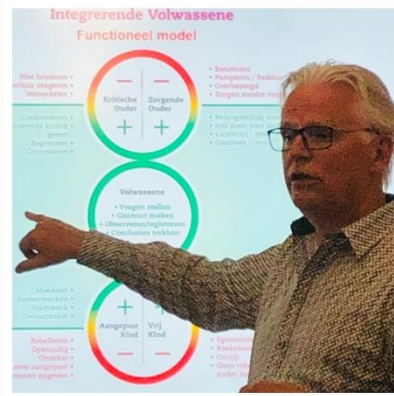
[Jan Waaijer](#) [Peter Veld](#) [Ir Johan B. Alebregtse](#) [Anneke Kroeders](#) [Marius Cusell](#) [Flip Bakker](#) [Saskia Koerselman](#) en alle maatjes, bedankt voor jullie inzet en veel succes de komende 5 jaar! 🙏🥰

[#jobhulpmaatje](#) [#zoetermeer](#) [#vrijwilligers](#)

De wethouder baseerde zich op een presentatie, die op deze avond door Peter Veld, vrijwilliger van JobHulpMaatje, was gemaakt. De presentatie bevatte behalve foto's ook een analyse van de resultaten, zoals die in de jaarverslagen zijn gepubliceerd in de afgelopen vijf jaren. Deze resultaten zijn hieronder opgenomen.

Wethouder Bouke Velzen is vanaf het begin betrokken geweest bij JobHulpMaatje. Dat toen in een andere hoedanigheid, namelijk vanuit de Kerken. Samen met Anneke Kroeders -ook aanwezig bij de lustrumviering- ondertekende hij destijds de intentieverklaring, waarmee de Kerken in Zoetermeer hun steun uitspraken voor JobHulpMaatje Zoetermeer. De wethouder reageerde ook op de

opmerkingen van Jan Waaijer. Hij was zeker voor een actieve rol van de gemeente. Tegelijk gaf hij ook aan, dat hij vindt, dat vrijwilligersorganisaties voldoende speelruimte moeten hebben. Onnodige gemeentelijke bemoeienis past daar niet zo goed bij. Hij probeert er steeds goed op te letten dat een goed evenwicht bewaard blijft.



Activiteiten

De *kernactiviteiten* van JobHulpMaatje Zoetermeer zijn:

- ❖ Wekelijkse Inloopmiddag op donderdag.
- ❖ Individuele begeleiding
- ❖ JobGroups
- ❖ Workshops en werkateliers

Daarnaast zijn er ook de activiteiten *communicatie en organisatie*. Ook al die taken worden door vrijwilligers uitgevoerd:

- ✓ De communicatie naar de media is een belangrijk middel om de werkzoekenden en belangstellenden in Zoetermeer te kunnen bereiken. In de Coronaperiode hebben we geleerd, dat digitaal mooi is maar fysiek beter! Daarom werd in 2023 een campagneflyer ontwikkeld, die zeer goed werd onthaald. Daarnaast zijn eind 2023 de algemene flyers voor werkzoekenden en voor vrijwilligers vernieuwd en gemoderniseerd.
- ✓ De website jobhulpmaatjezoetermeer.nl vervult een belangrijke communicatieve rol. Ook de social media worden benut. Dat zijn vooral Facebook en LinkedIn.
- ✓ Natuurlijk wordt ook een (financiële) administratie bijgehouden en wordt er verantwoording afgelegd, die op de website wordt gepubliceerd.

Inloopmiddagen

De wekelijkse inloopmiddag vervult als “spreekuur” een belangrijke functie. Mogelijke nieuwe deelnemers kunnen zich hier oriënteren en een informatief gesprek hebben met een van de vrijwilligers. Ook worden intakegesprekken gehouden met werkzoekenden die gaan deelnemen aan een van de activiteiten. Bestaande deelnemers kunnen langskomen voor vragen. Het spreekuur wordt gehouden elke donderdagmiddag van 14.00-17.00 in Forum. In totaal werden 35 spreekuren georganiseerd.

Individuele begeleiding

De meeste vrijwilligers zijn bezig met de individuele begeleiding van werkzoekenden. Dat zijn soms langduriger trajecten en soms gaat het gelukkig ook snel. Op basis van de intake wordt soms afgesproken dat de werkzoekende direct individueel begeleid gaat worden. In andere gevallen wordt afgesproken dat als eerste stap deelgenomen wordt aan een JobGroup. In een aantal gevallen wordt de deelnemer gelijktijdig ook individueel begeleid en in andere gevallen wordt na afloop van deelname aan een JobGroup afgesproken dat er nog individuele begeleiding volgt. Dit gebeurt steeds in overleg met de werkzoekende om zo tot maatwerk te komen.

JobGroups

In JobGroups worden kleine groepen werkzoekenden begeleid. Dat gebeurt met een door JobHulpMaatje landelijk gerealiseerde methode in een aantal stappen. In die stappen komt aan de orde: waar kom ik vandaan, wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik, wat zoek ik, hoe zoek ik, hoe vertel ik iets over mezelf en hoe presenteer ik me. Als alle stappen doorlopen zijn ontvangen de deelnemers een certificaat en zijn ze gereed de arbeidsmarkt op te gaan met een duidelijk doel voor ogen en met een stevige aanpak en presentatie op zak.

In de laatste bijeenkomst presenteert de groep zich aan een gehoor van andere personen. Veelal slagen deelnemers in hun doel een baan te vinden. En als zij niet direct bij de juiste baan uitkwamen zochten zij verder om dichterbij hun ideale job te komen.

Extra aandacht wordt besteed aan Statushouders. Dat heeft alles te maken met het gegeven, dat Zoetermeer een tijdelijk AZC heeft.

Workshops

Het hele jaar door zijn in totaal meer dan 40 workshops en werkateliers georganiseerd. Op elke dinsdagochtend worden verdiepende thema's behandeld in kleine groepen deelnemers. Daar kunnen werkzoekenden ook met hun vragen terecht waar zij bijvoorbeeld bij het solliciteren tegenaan lopen. Eén keer per maand is de dinsdagochtend het toneel van een Walk&Talk. Dat is een speciale workshop, die wordt georganiseerd door de Bibliotheek in samenwerking met JobHulpMaatje. Vaak is hier een spreker van buiten aanwezig om een actueel onderwerp van de arbeidsmarkt uit te diepen en te bediscussiëren.

In 2023 waren de workshops en werkateliers extra belangrijk, omdat vanaf september hieraan een samenhangend programma werd gekoppeld. Dit was een schot in de roos, omdat het aantal deelnemers aan deze activiteit daardoor sterk toenam. Nog niet eerder deden zoveel personen daaraan mee. Deelnemers die zes of meer workshops dan wel werkateliers bijwoonden konden het certificaat van deelname aan de JobGroup verdienen. De workshops en werkateliers groeiden



12 gratis activiteiten voor werkzoekenden



Je zoekt werk, maar lukt het niet?

Ken je mensen die grote problemen ervaren bij het zoeken naar werk?

JobHulpMaatje Zoetermeer helpt.
Met gratis workshops en persoonlijk advies.

hierdoor feitelijk uit tot een permanente JobGroup. Met bovendien het voordeel dat er meer keuzevrijheid is voor de deelnemers, door die zes of meer workshops te kiezen waar zij het meest behoefte aan hebben. Deze aanpak is goed bevallen. In 2024 willen we kijken of deze ontwikkeling een vaste plaats kan krijgen. Wellicht is het mogelijk te komen tot een permanente JobGroup en daarnaast voor specifieke doelgroepen specifieke JobGroups. Twee nieuwe JobGroupleiders werd en opgeleid, zodat er meer capaciteit is om dit waar te maken.

Samenwerking en evenementen

Belangrijk evenement in 2023 was het eerste lustrum van JobHulpMaatje Zoetermeer. Dat werd vertaald in een lustrumprogramma voor werkzoekenden van 12 weken en een speciale bijeenkomst met de vrijwilligers.

In 2023 werd samengewerkt met diverse organisaties in Zoetermeer. Daarbij wordt steeds meer onderkend, dat vaak sprake is van multiproblematiek.

Deelgenomen werd aan het eerste Stadsfestival van de Gemeente Zoetermeer. Dat was een succes.

Ook werden met werkzoekenden banenmarkten bezocht.

Ingezet werd op het meedoen aan de Nationale Werkbezoekdag. Werkzoekenden kunnen op deze dag een gesprek boeken bij een van de honderden deelnemende bedrijven in heel het land. Een groot succes werd dit nog niet, omdat er geen Zoetermeerse bedrijven aan mee bleken te doen. Ook niet nadat Netwerk Zoetermeer dit via hun site had gecommuniceerd naar het Zoetermeerse bedrijfsleven. Jammer en we hopen dat dit in latere jaren wel mogelijk wordt.

De Vrijwilligers

JobHulpMaatje Zoetermeer heeft niemand in dienst. Al het werk wordt gedaan door vrijwilligers. Dat zijn Maatjes en JobGroupleiders.

Omdat het belangrijk werk is worden alle vrijwilligers opgeleid met een landelijk daarvoor beschikbare opleiding. Ook moeten zij over een VOG beschikken. De vrijwilligers van JobHulpMaatje worden niet aan hun lot overgelaten. Meerdere keren per jaar zijn er Maatjesavonden, waarin informatie wordt uitgewisseld en waarin intervisie wordt gedaan op basis van in de praktijk opgedane ervaringen. Ook is er ruimte voor bijscholing. De bijscholing in 2023 bestond uit gesprekken met gedragskundige Jos Borsboom, die leidden tot een groter begrip van de situatie van werkzoekenden en waarin tips hoe daarmee om te gaan werden besproken. Hilde van Leenen verzorgde een training over solliciteren met social media en de mogelijkheden van ChatGPT. Voor de vrijwilligers is ook een intranet beschikbaar, zodat steeds de laatste informatie voor allen beschikbaar is. Voor de dagelijkse nieuwtjes is een groepsapp actief.

Ook de administratie van de financiën wordt kosteloos door een vrijwilliger verricht. Een andere vrijwilliger onderhoudt intranet en voor de vrijwilligers een intranet.

Al deze vrijwilligers zorgen er voor, dat de kosten zo laag mogelijk zijn. Daardoor kan met weinig geld een resultaat worden behaald voor veel werkzoekenden.

Gelukkig kon in 2023 een nieuw Maatje worden aangetrokken en konden twee JobGroupleiders worden opgeleid.

De Resultaten

Het allerbelangrijkste is, dat de werkzoekenden door de begeleiding weer uitzicht krijgen op een betere toekomst. En dat zij geholpen worden daar zelf stappen in te zetten. Dat is goed voor de eigenwaarde, goed voor de eigen autonomie en goed voor het beoogde resultaat. Natuurlijk kunnen we dat ook met cijfers weergeven.

In 2023 werden 162 personen begeleid. Hiervan stroomden er 127 in gedurende 2023 en 35 vóór 2023.

Er stroomden in 2023 132 personen uit en van 30 personen loopt het traject in 2024 nog door. Doordat de werkzoekenden alleen tijdens hun deelname worden gevolgd is het resultaat niet definitief vast te stellen.

Van alle deelnemers zetten 138 personen een stap op de gehanteerde participatieladder op weg naar werk. Dat is 85% van de deelnemers.

Van de 132 deelnemers aan een individueel of groepstraject die in 2022 uitstroomden vonden er 41 direct werk. Dat is 31%. In 2022 was het slagingspercentage 38%. De daling komt vermoedelijk doordat door de gunstige arbeidsmarkt de moeilijker plaatsbare groepen een beroep doen op begeleiding door JobHulpMaatje.

Een deel heeft na afronding van de begeleiding alsnog werk gevonden of zal daarin de komende tijd alsnog slagen. Uit een specifiek onderzoek over eerdere jaren bleek dat ruim 50% slaagde in het vinden van een baan of het starten van de juiste opleiding. De verwachting is, dat dit resultaat ook nu zal worden bereikt.

Het jaar 2023 in getallen

Aantal begeleide werkzoekenden	162
-Waarvan overloop uit 2022	35
-Waarvan Instroom in 2023	127
Uitgestroomd in 2023	132
Overloop naar 2024	30
Stap gezet Participatieladder	138
Uitstroom naar werk	41
Uitstroom onbekend resultaat	24
Aantal individueel begeleid	66
Aantal JobGroups en workshops netwerken	40
Aantal spreekuren	35
Aantal Maatjes	22

De Resultaten van 2018-eind 2023

Medio 2018 begon JobHulpMaatje op kleine schaal met haar werk. Er bleek veel vraag naar, want het aantal deelnemers groeide snel en gelukkig het aantal vrijwilligers ook. Hieronder zijn de kerngegevens bijeengebracht vanaf de start medio 2018 tot eind 2023.

- JHMZ begeleidde van medio 2018 tot eind 2023: 556 personen. Dat was veel meer dan tevoren ingeschat.
- 199 personen vonden tijdens het traject een baan. Ook dat was veel meer dan tevoren ingeschat
- Meerdere personen slaagden daar ná het traject alsnog in, zodat ongeveer 50% van de deelnemers een baan vond
- 472 personen maakten minstens één stap vooruitgang op de Participatieladder.
- De begeleiding duurde gemiddeld 132 dagen
- De kosten bedroegen € 313 per traject
- We kregen heel veel positieve reacties van tevreden (ex-)werkzoekenden.
- Gemiddeld 20 vrijwilligers zetten zich elk jaar in als Maatje of als JobGroupleider.

